

**VI ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS NO PRESENCIAL
INTEGRAL – ASOCIACIÓN MUTUAL
INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2025**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 446 y 447 del Código de Comercio, los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, y demás normas legales vigentes, presentamos a consideración de la Asamblea General de Asociados de la INTEGRAL - ASOCIACIÓN MUTUAL, el informe de la Gestión donde se consignan los acontecimientos importantes ocurridos durante el ejercicio objeto de éste, y la evolución previsible de la sociedad.

Con este propósito, se analizan el entorno macroeconómico en que se desenvuelve la MUTUAL, sus principales cifras enmarcadas en el respectivo contexto social y financiero, destacando su evolución y desarrollo frente a los años anteriores, así como el balance social de su gestión.

JUNTA DIRECTIVA Y JUNTA DE CONTROL SOCIAL

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES	SUPLENTE
Rev. Carlos Ricardo Bustos Silva	Martha Lucía Figueroa
Rev. Mario Andrés Santa F	Liborio Bautista Montaña
Rev. Alejandro Llanos Gonzalez	Joaquín Osvaldo Acosta Mora
Germán Antonio García G.	Rev. Guillermo José Roa Flórez
Rafael Augusto Mariño Castro	Juan Manuel Nuñez Nuñez

JUNTA DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES	SUPLENTE
Rev. Jorge Sánchez Beltrán	Mauricio José Garzón M.
Derly Janeth Rojas Tapias	José William Castro Ochoa
María Angélica Barón Aponte	Juanita Pinto Caicedo

Gerente y Representante Legal: Camilo A. Ossa Orozco

Representante Legal Suplente: Rev. Alejandro Llanos Gonzalez

Novedades en la Junta Directiva y Junta de Control Social

Durante la vigencia 2025 - 2026 no se presentaron novedades en la Junta Directiva, en cuanto a la Junta de Control Social renunciaron, por disposición del Manual de Buen Gobierno Corporativo que establece que personas que pertenezcan a la administración de la entidad no pueden pertenecer a esta Junta, las señoras María Angélica Barón Aponte, Coordinadora Administrativa y Financiera y la señora Juanita Pinto Caicedo, Coordinadora Comercial, por lo demás, estos dos estamentos sesionaron regularmente según lo establecido en el Estatuto.

ENTORNO MACROECONÓMICO 2025

Panorama global: Crecimiento moderado y desinflación

En 2025, la economía mundial avanzó a un ritmo moderado y desigual, con un crecimiento estimado del PIB global entre 2,6% y 2,8%. Asia se mantuvo como motor del crecimiento; China registró un crecimiento cercano al 4,5%, mientras Europa se ubicó alrededor del 1% y América Latina alrededor del 2%. En paralelo, se consolidó la desinflación global: Estados Unidos se estabilizó alrededor del 2,5% y la Unión Europea cerca del 2,4%, en un entorno de política monetaria estricta y normalización de cadenas de suministro.

En los mercados, 2025 estuvo marcado por máximos históricos en bolsas internacionales (incluyendo Japón, Estados Unidos, Brasil y Colombia) y por el fortalecimiento del oro como activo refugio, con expectativas de alcanzar niveles cercanos a 5.000 dólares por onza.

Colombia: Inflación, tasa de intervención y crecimiento

Durante 2025, la tasa de intervención se ubicó en niveles cercanos al 9,25%. En el mismo periodo, la inflación se mantuvo alrededor del 5,1%, por encima de la meta oficial. Para 2026 se anticipan presiones inflacionarias asociadas, entre otros factores, a las decisiones sobre el salario mínimo, con una proyección propia de inflación cercana al 5,8%.

En actividad económica, se registró un crecimiento estimado cercano al 2,8% en 2025 y se plantea una expectativa de crecimiento del PIB a 2026 de 2,7%. En empleo, se proyecta que la tasa de desempleo termine 2026 en 8,5%, frente al 7% de 2025 (DANE).

Para 2026 se plantea un incremento de la tasa de intervención durante el primer semestre, en un contexto de inflación persistente y efectos de salario mínimo y clima sobre la cadena de producción. Hacia el cierre de 2026, se prevé una tasa de intervención entre 8,75% y 9,35% a pesar de que haya comenzado con un incremento fuerte de 100pb por parte del banco de la república.

Sistema financiero: Utilidades y dinámica de cartera

En 2025, las utilidades del sistema financiero alcanzaron aproximadamente 122 billones de pesos, con un crecimiento cercano al 8% frente al año anterior. En particular, el sector bancario registró utilidades por 14,4 billones de pesos, con un crecimiento del 45,5% respecto a 2024 (SFC).

A noviembre de 2025, la cartera total del sistema financiero alcanzó un saldo aproximado de 755 billones de pesos, frente a 706 billones en el mismo periodo de 2024, equivalente a una expansión del 7%. Por segmentos, la cartera comercial registró 380 billones; consumo 214,5 billones; vivienda 138 billones; y microcrédito 22 billones.

En calidad de cartera, para el cierre de 2025 se espera una mora cercana al 3,3% en cartera comercial; 5,08% en consumo; y 3,01% en vivienda.

Para 2026, se plantea que el mercado de crédito se expanda al mismo ritmo orgánico de 2025, con un aumento de la cartera bruta en el orden entre 7% y 8%.

Sector cooperativo: Activos, patrimonio y cartera

En 2025, se reportaron 171 cooperativas de ahorro y crédito activas con reporte. Sus activos totales pasaron de 21,9 billones de pesos (noviembre de 2024) a 24,1 billones (noviembre de 2025), un incremento de 2,2 billones, equivalente a un 10% de crecimiento.

El patrimonio creció un 11%, al pasar de 7,3 billones a 7,9 billones (corte noviembre de 2025). La cartera neta de créditos registró en 2025 un crecimiento del 9%, equivalente a 1,6 billones. Para 2026, se espera que la cartera de créditos se expanda en el orden del 10%, el capital social aumente un 11% y los depósitos se ubiquen en el orden del 8,5%.

Fuente: ASCOOP "Perspectivas económicas 2026: variables clave para la gestión del sector cooperativo - Colombia Cooperativa"

EVOLUCIÓN DE LA MUTUAL DURANTE LA VIGENCIA 2025

En abril del 2025 se concluyó la migración de asociados de la cooperativa REDIL a la Mutual con 61 asociados que tenían \$624.809.586 millones de cartera y \$646.056.799 en aportes que se convirtieron en ahorros permanentes. Al cierre del 2025 terminamos con una base social de 1.948 asociados, compuesta por

1.286 mujeres, que representan el 66%, 659 hombres, el 34% y 3 personas jurídicas.

Situación Financiera

La situación financiera de la MUTUAL al cierre del 2025, expresada en miles de pesos y bajo normas internacionales de información financiera - NIIF es la siguiente:

	2025	2024	VAR \$	VAR %
ACTIVOS				
Activos corrientes				
Efectivo y equivalentes al efectivo	320.052	406.901	(86.849)	-21%
Efectivo de uso restringido	285.305	202.119	83.186	41%
Cartera de créditos y otras cuentas	3.056.568	2.643.595	412.973	16%
Total activos corrientes	3.661.924	3.252.615	409.309	12,58%
Activos no corrientes				
Cartera de créditos y otras cuentas	5.535.684	4.524.391	1.011.293	22%
Propiedad planta y equipo	5.243	0	5.243	100%
Otros Activos	98.714	53.831	44.883	83%
Total activos no corrientes	5.639.641	4.578.222	1.061.419	23,18%
TOTAL ACTIVOS	9.301.565	7.830.837	1.470.728	18,78%

El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en cuentas bancarias o en encargos fiduciarios para evitar el efectivo ocioso.

El efectivo de uso restringido es el Fondo de Liquidez que debe constituir con el 2% sobre el valor de los depósitos de ahorro permanente y el 10% de otros depósitos, se encuentra depositado en un encargo fiduciario del Banco de Bogotá.

La cartera de crédito está representada en operaciones que se hicieron con asociados de la Mutual, tanto a corto como a largo plazo y que ha permitido ingresos por concepto de intereses durante el año, una gran parte de esta cartera pertenece a los asociados que migraron de la cooperativa REDIL. Los activos intangibles corresponden a las licencias de antivirus y seguros, además de las que se adquiere con Sistemas en Línea S.A. - LINIX para dotar a la Mutual de un sistema operativo.

En resumen, tuvimos un saludable crecimiento de los activos del 18.8% impulsado por el crecimiento de la cartera, tema que desarrollaremos más adelante.

2025	2024	VAR \$	VAR %
------	------	--------	-------

PASIVOS

Pasivos corrientes

Depósitos de ahorro	213.709	89.914	68.968	138%
Certificados CDAT	901.677	326.383	286.314	176%
Cuentas por pagar y otras	236.935	117.349	115.362	102%
Pasivos por obligaciones empleados	94.347	81.143	81.143	16%
Pasivos por impuestos corrientes	21.706	10.749	10.749	102%
Fondos sociales y mutuales	314	314	-	0%
Otros pasivos Corrientes	278.008	1.118.926	1.118.527	-75%
Total pasivos corrientes	1.746.696	1.744.778	1.918	0,11%

Pasivos no corrientes

Depósitos ahorro permanente	7.344.002	6.130.677	1.213.324	20%
Total pasivos no corrientes	7.344.002	6.130.677	1.213.324	19,79%
TOTAL PASIVOS	9.090.697	7.875.455	1.215.242	15,43%

Los pasivos de la Mutua, en su mayoría están representados en los depósitos, al cierre del año terminamos con 748 cuentas de ahorros a la vista, entre las que se contaron 249 con saldo por un valor de \$213,7 millones, CDAT's con 141 operaciones por un valor de \$901,7 millones y el ahorro permanente de 1.948 asociados por un valor de \$7.344 millones, que en sumatoria representan el 93% del total del pasivo, situación que nos ha permitido no tener que recurrir a endeudamiento externo para atender las necesidades de crédito de la base social, esto evidencia la gran confianza que tienen los asociados en la Mutua.

Además, tenemos una cuenta por pagar a la Cooperativa Redil por un valor de \$278 millones, que resulta de la diferencia entre los aportes que trasladaron los asociados y la cartera de créditos que también trasladaron a la Mutua.

	2025	2024	VAR \$	VAR %
PATRIMONIO				
Fondo Mutua Contribuciones	159.667	81.452	78.215	96%
Reservas Protección Fondo Mutua	250	250	0	0%
Excedentes y/o pérdida del ejercicio	177.271	-144.415	321.686	223%
Resultados del ejercicio anterior	-155.370	-10.955	-144.415	1318%
Superávit - Donación	29.049	29.049	0	0%
TOTAL PATRIMONIO	210.868	-44.618	255.486	572,61%

El Fondo Mutua lo constituye el capital inicial de la sociedad y las contribuciones que mes a mes hacen los asociados, y la reserva protección de del Fondo Mutua

se creó con el 10% de los excedentes del año 2022, el año 2023 así como el año 2024 no se puede alimentar este fondo debido a la pérdida reportada en ellos.

Gracias a Dios se obtuvo un excedente que nos permite absorber las pérdidas de los años anteriores, con un resultado positivo en el patrimonio eliminando el quebranto de períodos pasados.

Estado de resultados en miles de pesos

	2025	2024	VAR \$	VAR %
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	1.316.285	625.578	690.708	110%
COSTO POR ACTIVIDAD FINANCIERA	279.417	154.306	125.111	81%
UTILIDAD BRUTA ACTIVIDADES ORDINARIAS	1.036.868	471.272	565.596	120%
OTROS INGRESOS	760.028	47.323	712.705	1506%
TOTAL INGRESOS	2.076.313	672.900	1.403.413	209%
GASTOS DE ADMINISTRACION	1.517.032	647.529	869.504	134%
OTROS GASTOS	102.593	15.481	87.112	563%
TOTAL GASTOS	1.619.625	663.009	956.616	144%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	177.271	(144.415)	321.686	223%

Los ingresos por actividades ordinarias se producen como consecuencia de los intereses generados por la cartera de créditos y las recuperaciones de las provisiones de la cartera; los costos por actividad financiera corresponden a los intereses reconocidos y causados sobre los depósitos recibidos de los asociados, que como puede verse, tienen un incremento muy importante debido principalmente a la remuneración de los ahorros permanentes, la apertura de cuentas de ahorro a la vista y los CDAT constituidos por los asociados.

Los gastos de administración corresponden a los que incurre la asociación Mutua para el desarrollo de las actividades del giro ordinario de la entidad, que en el año objeto de este informe se asumió plenamente la nómina, que durante gran parte del año anterior la había asumido REDIL, así como otros gastos que fueron compartidos por las dos entidades. Otros aspectos que impactan en los resultados, además de la nómina y otros de la operación, es la provisión por

deterioro de la cartera, ya que parte de la que se traslada de la cooperativa estaba en mal estado al momento de migrarse por lo que se hizo necesario realizar provisiones y castigos. También se tomó la decisión en diciembre de incrementar la provisión general en el 1% adicional como medida preventiva frente al impacto que tendremos en el año 2026 de lo que será la adopción del modelo de deterioro de la cartera por el modelo de pérdida esperada como resultado de haber sido elevados al primer nivel de supervisión mediante resolución de la Supersolidaria.

Por otra parte, y aunque se cumplió la meta de colocación en un 112% no se logra la meta propuesta del saldo de cartera debido a que el recaudo de capital se comportó más aceleradamente de lo presupuestado no permitiendo que ésta creciera a los niveles esperados impactando directamente los ingresos logrando el 93% del presupuesto.

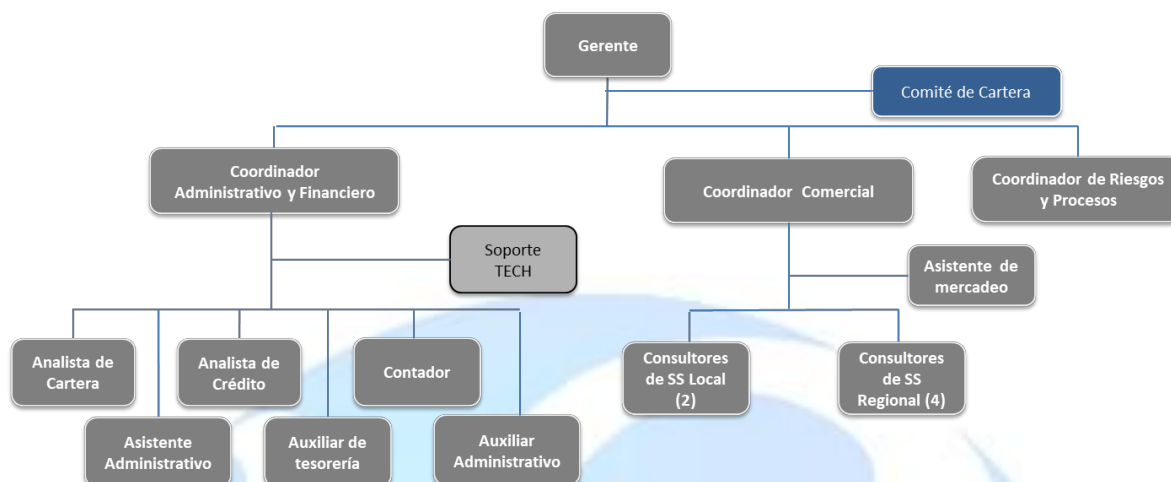
Gracias a Dios se obtuvieron otros ingresos por valor de \$760 millones dentro del los que están \$610.1 millones de remanentes de la Cooperativa REDIL que nos permitió obtener unos excedentes de \$177.3 millones con lo que podremos absorber las pérdidas de los años anteriores y generar excedente para el 2025.

LA ENTIDAD

Planeación Estratégica

Durante el año 2025 se realizó, bajo la tutela de la Junta Directiva, el proceso de revisión de nuestra planeación estratégica en la que se revisaron la Visión, Misión, Valores y Objetivos 2025-2027 en la que se contó con asesoría de la división de fortalecimiento institucional de VISIONAMOS, entidad que hace parte del grupo del Banco COOPCENTRAL, utilizando la metodología DGRV.

El organigrama, aprobado por la Junta Directiva para que opere la Mutual es como aparece en la siguiente gráfica:



El Gerente quien dirige y coordina la actividad de la Mutual bajo la tutela permanente de la Junta Directiva.

Área administrativa y financiera con una Coordinadora, una contadora, dos analistas que atienden los procesos de Crédito y Cartera, una asistente administrativa que además hace la función de Oficial de Cumplimiento suplente, dos auxiliares, de labores administrativas y de tesorería, que atienden todos los procesos de soporte necesarios para que la operación de la organización funcione correcta y eficientemente. El soporte tecnológico lo tenemos contratado con un aliado especializado.

El área de riesgos y procesos, con un coordinador que lo dirige y que además desempeña el rol de Oficial de Cumplimiento que desempeña las labores de control de lavado de activos y prevención de financiación del terrorismo SARLAFT, además de velar porque todos los procesos y procedimientos se encuentren documentados y actualizados.

La gestión comercial y de mercadeo con un Coordinador Comercial, seis consultores de servicios vinculados a la nómina de la organización, dos en Bogotá, una en el Eje Cafetero: Tolima, Quindío, Risaralda y Caldas, y a partir del 2025 atiende Valle, Cauca y Nariño; otra en la Costa Atlántica, otra ejecutiva en Antioquia, una ejecutiva en la ciudad de Bucaramanga que atiende los Santanderes, esta última a partir del 2025, que como resultado de una investigación de mercados vimos la necesidad de hacer presencia en esa zona, además del equipo anterior contamos con un asistente para realizar las actividades propias de mercadeo.

En cuanto a la Junta Directiva sesionó ordinariamente en forma mensual como lo ordena el Estatuto haciendo seguimiento a la Administración en todas sus actuaciones y dando directriz cuando fue necesario hacerlo.

Base Social

Como lo había mencionado anteriormente, cerramos el año 2025 con 1.948 asociados, base compuesta por 1.286 mujeres, que representan el 66%, 659 hombres, el 34% y 3 personas jurídicas. Tuvimos un crecimiento neto del 16%.

Depósitos

Al cierre del 2025 terminamos con un saldo en depósitos por valor de \$8.459,4 millones, discriminados de la siguiente manera:

Ahorro permanente \$7.344 millones

Ahorro a la vista \$213,7 millones

CDAT ´s \$901,7 millones

La confianza de nuestros asociados nos permitió atender todas las necesidades de crédito sin tener que recurrir a endeudamiento externo, lo que pone de manifiesto uno de los atributos del mutualismo. Estos depósitos fueron remunerados con \$279.417.276, dinero que, constituye una transferencia solidaria directa, aumenta el patrimonio de nuestros asociados.

Para que nuestros asociados tuvieran instrumentos ágiles y modernos para transar desde sus cuentas de ahorro y cupos rotativos nos integramos a la Red Visionamos del grupo Coopcentral, lo que nos permitió contar con una tarjeta de afinidad, una aplicación que nos permite operar desde cualquier dispositivo móvil, además de un portal que brinda muchas posibilidades transaccionales.

Además, la Red Visionamos es uno de los cinco nodos autorizados para operar con Bre-B, el nuevo sistema de pagos inmediatos del Banco de la República en Colombia. Este sistema permite transferir dinero entre diferentes bancos y billeteras digitales en segundos, las 24 horas del día y los 7 días de la semana, sin importar la entidad. Funciona mediante el uso de "llaves" (celular, correo o documento) registradas en la aplicación de cada entidad, lo que elimina la necesidad de ingresar datos bancarios complejos.

Gracias a nuestra pertenencia a esta red, tenemos acceso directo a este mecanismo, que nos ubica a la vanguardia de la transaccionalidad sin efectivo en el país y que hoy está disponible para un poco más de 200 entidades del ecosistema financiero colombiano.

Crédito

Durante el 2025 tuvimos un buen desempeño en las colocaciones de crédito ya que se hicieron 817 operaciones por un valor de \$5.345,4 millones, eso significó un 30,7% más que en el 2024, con una tasa ponderada del 16,89% EA, que si la comparamos con la reportada por Asobancaria del 18,9% EA significa que nuestros asociados tuvieron un retorno solidario de \$107.245.387 por habernos preferido al momento de suplir sus necesidades de crédito.

Cartera

Nuestra cartera cerró el 2025 con un saldo de \$8.671,2 millones, eso es un 19,2% más que el año anterior impulsado por la cartera que migró de REDIL y la buena colocación que se hizo, de todas maneras, es un buen crecimiento si se compara con el de la industria financiera que crece el 6,82% en la modalidad de consumo.

Otra buena noticia corre por cuenta de la calidad de la cartera que al cierre del año tenemos un indicador por mora del 1,45% y un indicador por riesgo del 4,32% cuando habíamos empezado el año en el 7,15% y el 8,15% respectivamente, además si lo comparamos con el mercado en la modalidad de consumo cerraron el 2025 con el 5% en el indicador por mora y en el 8,77% en el indicador por riesgo.

Servicios

Nuestra Mutual se ha ocupado por prestar servicios complementarios a sus asociados, aparte de los financieros, para ayudarles a tener una mejor calidad de vida, es por eso por lo que hemos hecho alianzas con diferentes entidades para que puedan tener acceso a ellos a precios más económicos comparados con el mercado, estas alianzas son las siguientes por categoría:

CATEGORIA	ALIANZA
EDUCACIÓN	Colegio Nuevo Gimnasio Cristiano NGC
	American School Way
	Academia de idiomas SMART
	Fundación Universitaria Los Libertadores
	UNIMINUTO
SALUD	DENTISALUD
	BODYTECH
	EMI
	Ópticas CAFAM
	Óptica COLOMBIANA
	Doctor Rincón
EXEQUIALES	Jardines De Paz - Exepaz

COMERCIO	Alkomprar
	Colchones VONNEL
TURISMO	On Vacation
	Cooperativa CANAPRO
ENTRETENIMIENTO	JUJU Soluciones Amigables
EDITORIAL	Revista Hechos & Crónica
SEGUROS	Protección de RIESGOS Ltda.

Actualmente estamos cerrando negociaciones con COOMEVA que nos permitirá ofrecerle a nuestros asociados una gran cantidad de beneficios, entre otros, acceso a más de 30 universidades en el país con precios muy especiales, recreación y entretenimiento, salud, capacitación, y más.

SOBRE LA SITUACIÓN JURÍDICA DE LA ENTIDAD

Se ha cumplido con todas las obligaciones administrativas, contables, tributarias y demás reguladas por los entes de vigilancia y control.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

A finales de diciembre recibimos la respuesta de la Superintendencia de la Economía Solidaria al recurso de reposición interpuesto en la que nos ratificaban el primer nivel de supervisión por parte de esa entidad, a partir del mes de febrero de este año empezamos a realizar los reportes de acuerdo con este estatus.

En ese mismo mes recibimos de la misma entidad un requerimiento en que se nos cuestionaba por los resultados financieros reportados a junio del 2025 en donde se nos pedía dar explicaciones, aparte de otros temas, del quebranto patrimonial y a presentar un plan para corregir esta situación, la respuesta, preparada por la administración, revisada por la Revisoría Fiscal y avalada por la Junta Directiva, fue enviada finalizando el mes de enero del presente año

Aparte de lo mencionado en el anterior párrafo, ni la Junta Directiva, ni la Junta de Control Social, ni la Gerencia, ni cualquier otro organismo o asociado, conocen de algún proceso, ajuste, requerimiento o situación jurídica, contable, tributaria o de cualquiera otra índole que pueda afectar los resultados, los bienes o el buen nombre de la MUTUAL.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA MUTUAL.

Ya evaluados los resultados financieros del año anterior, se puede asegurar que la Administración de la MUTUAL ha sido prudente y ha cumplido con las normas establecidas por los entes de vigilancia y control, fortaleciendo simultáneamente con procedimientos y controles una entidad sana que, de acuerdo con lo ejecutado a la fecha de este informe, espera un 2026 prospero que nos permitan el cumplimiento del Balance Social en bien de los asociados, de la institución y de la comunidad en general.

DERECHOS DE AUTOR

INTEGRAL - ASOCIACIÓN MUTUAL ha dado estricto cumplimiento a la Ley 603 del 27 de julio de 2000 sobre derechos de autor. De esta forma la administración manifiesta que los programas instalados en los equipos de cómputo que se encuentran en uso se encuentran debidamente licenciados.

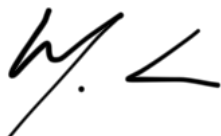
LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Conforme a la Ley 1231 de 2008 la MUTUAL no restringe la libre circulación de las facturas de venta de bienes y servicios, esto debido a que la factura es un título valor negociable por endoso el cual puede transferirse después de haber sido aceptada por el comprador o beneficiario del bien o servicio.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

La Junta Directiva y la Gerencia General agradecen muy sinceramente a todos los asociados, el apoyo que nos brindaron para el logro de los resultados que hoy presentamos en Bogotá el 24 de marzo de 2026.

Cordialmente,



MARIO ANDRÉS SANTA FORERO.
Presidente Junta Directiva



CAMILO A. OSSA OROZCO
Gerente General