

**IV ASAMBLEA GENERAL DE ASOCIADOS NO PRESENCIAL
INTEGRAL – ASOCIACIÓN MUTUAL
INFORME DE GESTIÓN
AÑO 2023**

De acuerdo con lo establecido en los artículos 446 y 447 del Código de Comercio, los artículos 46 y 47 de la Ley 222 de 1995 y la Ley 603 de 2000, y demás normas legales vigentes, presentamos a consideración de la Asamblea General de Asociados de la INTEGRAL - ASOCIACIÓN MUTUAL, el informe de la Gestión donde se consignan los acontecimientos importantes ocurridos durante el ejercicio objeto de éste, y la evolución previsible de la sociedad.

Con este propósito, se analizan el entorno macroeconómico en que se desenvuelve la MUTUAL, sus principales cifras enmarcadas en el respectivo contexto social y financiero, destacando su evolución y desarrollo frente a los años anteriores, así como el balance social de su gestión.

JUNTA DIRECTIVA Y JUNTA DE CONTROL SOCIAL

JUNTA DIRECTIVA

PRINCIPALES	SUPLENTE
Rev. Carlos Ricardo Bustos Silva	Martha Lucía Figueroa
Rev. Mario Andrés Santa F	Liborio Bautista Montaña
Rev. Alejandro Llanos Gonzalez	Joaquín Osvaldo Acosta Mora
Camilo A. Ossa Orozco	Rev. Guillermo José Roa Flórez
Rafael Augusto Mariño Castro	Juan Manuel Nuñez Nuñez

JUNTA DE CONTROL SOCIAL

PRINCIPALES	SUPLENTE
Rev. Jorge Sánchez Beltrán	Beatriz Mena Bejarano
Derly Janeth Rojas Tapias	Luis Alberto Amaya
María Angélica Barón Aponte	Juanita Pinto Caicedo

Gerente y Representante Legal: Camilo A. Ossa Orozco

Representante Legal Suplente: Rev. Alejandro Llanos Gonzalez

Novedades en la Junta Directiva y Junta de Control Social

Durante el año 2023 no se presentaron novedades en estos dos estamentos y sesionaron regularmente.

ENTORNO MACROECONÓMICO 2023

Aspectos Generales

La caída en el consumo, la contracción del sector de la vivienda y las altas tasas del Banco de la República hicieron que, tras muchos años, se registraran cifras negativas. El 0,6% de la variación anual para el PIB quedó por debajo del rango entre 1% y 1,2% que se esperaba, siendo este último dato la proyección oficial por parte del Ministerio de Hacienda. Este crecimiento del 0,6% es el más bajo del país desde 1999, sin contar la pandemia.

Una crisis que se agrava en los sectores de industria, comercio y construcción, la dependencia del sector público y una caída generalizada en la inversión privada, según algunas de las conclusiones que los analistas y expertos hicieron de los resultados del PIB para 2023 que presentó el DANE.

No obstante, si bien por el lado del Gobierno se celebra que el país no entró en recesión, expertos como José Ignacio López, presidente de Anif, sugieren que esta ya llegó, sólo que no es generalizada y se está sintiendo de una forma diferente, con mayor impacto en el sector privado.

Inflación

En diciembre de 2023 la variación anual del IPC fue 9,28%, es decir, 3,84 puntos porcentuales menor que la reportada en el mismo periodo del año anterior, cuando fue de 13,12%. Se explicó principalmente por la variación anual de las divisiones Alojamiento, agua, electricidad, gas y otros combustibles y Transporte.

Tasa de cambio

Para el año 2023 la tasa representativa del mercado –TRM– promedio se ubicó en \$4.325,05. Cabe anotar que este valor tuvo un incremento de \$69,61 con respecto al valor que tuvo en el año 2022, cuando se ubicó en \$4.255,44, lo cual implica un aumento del 1,64 %.

Es importante tener en cuenta que en lo corrido del año 2023 el valor más bajo alcanzado por la TRM fue \$3.822,05, precisamente su valor de cierre, el cual

estuvo vigente desde el 29 de diciembre de 2023 hasta el 2 de enero de 2024. En 2022 el valor más bajo que había alcanzado la TRM fue de \$3.706,95, el cual se obtuvo el 5 de abril, el valor más alto que alcanzó este indicador en 2023 se dio el viernes 6 de enero, cuando se ubicó en \$4.989,58.

El Empleo

La tasa de desempleo, según informó el DANE, se situó en 10,7% en diciembre de 2023, menor a la reportada en diciembre de 2022 (11,3%), pero mayor a la de noviembre de 2023 (10,0%).

la población ocupada del país fue de 22,9 millones de personas, lo que representa una variación del 1,8%, en cambio, la población desocupada cerró en 2023 en 2,5 millones de personas, una reducción anual de 1,1%.

Tasa Banco de la República

La tasa de intervención del Banco de la República que cerró al 12,75% en el 2022 y así permaneció hasta el mes de abril del 2023 cuando es ajustada al 13%, luego en mayo se aumenta en 25 pp quedando al 13.25%, en una medida contraccionista, que en este mes fue la primera cifra de inflación por debajo del 10% en año y medio, debe reconocerse que completó 29 meses por fuera del rango meta del Banco de la República, y es hasta 21 de diciembre cuando es bajada en la misma cantidad en que aumentó en mayo, colocándola nuevamente al 13% ya que la inflación había cedido, y así cerró el año.

Informe Sector Financiero 2023

Colombia no fue ajena a la tendencia de desaceleración económica mundial. De hecho, el crecimiento del PIB el año pasado fue apenas de 0,6%, luego de haber crecido 7,3% en 2022. Esa fuerte desaceleración estuvo explicada, desde el punto de vista de la demanda, por el menor crecimiento del consumo de los hogares (1,2% en 2023 vs. 9,5% en 2022) y la fuerte caída de la inversión (-7,5%) y, desde el punto de vista sectorial, por los retrocesos experimentados en comercio, transporte y hotelería (-2,6%), industria manufacturera (-3.9%) y construcción (-5.0%).

El aumento en las tasas de interés y las estrechas condiciones financieras de hogares y empresas se trasladaron al comportamiento de los desembolsos, que durante 2023 presentaron una caída del 8,7% real anual, el resultado más bajo desde mediados de 2021. Los desembolsos a hogares fueron los primeros en desacelerarse y los que finalizaron el año con los peores desempeños, mientras que los de microcréditos presentaron cifras negativas solo desde el segundo

semestre de 2023. Por su parte, los desembolsos comerciales se desaceleraron durante todo el año pasado, pero mantuvieron cifras positivas de crecimiento. Esta situación se reflejó en los resultados de cartera en 2023. Se estima que la cartera habría disminuido 6,8% real anual a cierre del año pasado, la caída más profunda desde jun-00, cuando el sector se encontraba saliendo de la crisis financiera de 1999, y que deja el saldo de la cartera, descontando la inflación, en niveles de jun-21.

EVOLUCIÓN DE LA MUTUAL DURANTE LA VIGENCIA 2023

Durante el año 2023 fue marcado por la contienda electoral a las gobernaciones, alcaldías, consejos y asambleas departamentales en las que el gobierno sufre un duro revés al perder en la mayoría de los cargos en disputa, además sus reformas sociales no pasaron en el congreso quedando aplazadas para la legislatura del 2024.

Por otra parte, la inflación, los altos costos de insumos además que las tasas de interés estuvieron altas durante todo el año, provocó el desánimo en los consumidores afectando la adquisición de bienes, el acceso al crédito y el deterioro de la cartera para todo el sector en general, como ya se ha expuesto anteriormente.

En medio de este ambiente social y económico, además enturbiado por la continuación de la guerra entre Rusia y Ucrania, a la que se le adicionó el conflicto en Israel, además de amenaza de recesión global, se desarrolló nuestra cooperativa, veamos los principales aspectos:

Evolución de la Base Social.

El año 2022 terminamos con 27 asociados, 3 personas jurídicas y 24 personas naturales. Al cierre del año 2023 terminamos con 66 asociados, 63 personas naturales y tres jurídicas, La Iglesia Casa Roca, la Fundación MAS y la Cooperativa REDIL.

Situación Financiera

La situación financiera de la MUTUAL al cierre del 2023, expresada en pesos y bajo normas internacionales de información financiera - NIIF es la siguiente:

DETALLE DE CUENTAS	2023	2022	%
--------------------	------	------	---

ACTIVOS CORRIENTES

Efectivo y Equivalente de Efectivo	10.343.944	17.571.605	-41,1%
Efectivo de uso restringido	9.782.029	505.392	1835,5%
Cuentas por cobrar y otras	463.256	412.000	12,4%
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	20.589.229	18.488.997	11,4%

ACTIVOS NO CORRIENTES

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	94.809.501	16.499.621	474,6%
Otros Activos	35.288.260	35.288.260	0,0%
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES	130.097.761	51.787.881	100,0%

TOTAL ACTIVOS	150.686.990	70.276.878	114,4%
----------------------	--------------------	-------------------	---------------

El efectivo comprende los recursos de liquidez inmediata que se registran en cuentas bancarias.

El efectivo de uso restringido es el Fondo de Liquidez que debe constituir con el 2% sobre el valor de los depósitos de ahorro permanente, se encuentra depositado en una cuenta de ahorros en Bancoomeva.

Las cuentas por cobrar corresponden a pagos por concepto de contribuciones que realizaron algunos asociados el 29 de diciembre después del horario bancario cuyo ingreso efectivo en el banco fue el 2 de enero del 2024.

La cartera de crédito o deudores comerciales está representada en operaciones que se hicieron con asociados de la Mutual y que ha permitido ingresos por concepto de intereses durante gran parte del año, y los activos intangibles corresponde a la licencia que se adquiere con Sistemas en Línea S.A. - LINIX para dotar a la Mutual de un sistema operativo.

DETALLE DE CUENTAS	2023	2022	%
--------------------	------	------	---

PASIVO CORRIENTE

Depósitos de ahorro	20.945.663	0	100,0%
Certificados de depósitos de ahorro a término CDAT	40.068.842	0	100,0%
Cuentas por pagar y otras	1.715.058	5.982.402	-71,3%
Pasivos por impuestos corrientes	271.800	335.061	-18,9%
Fondos sociales y mutuales	26.239.952	18.960.971	38,4%
Otros pasivos Corrientes	399.386	0	100,0%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	89.640.701	25.278.434	254,6%

PASIVO NO CORRIENTE

Depósitos ahorro permanente	40.691.558	13.907.216	192,6%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	40.691.558	13.907.216	192,6%
TOTAL PASIVOS	130.332.259	39.185.650	232,6%

Durante el año 2023 se inicia la captación de CDAT´s y la apertura de cuentas de ahorro individual, las cuentas por pagar registran los importes causados de la vigencia 2022 y que al cierre del año se encontraban pendientes de pago como son proveedores, que en este caso es Sistemas En Línea, y que corresponde al plan de pagos de la implementación del Software.

Los depósitos a largo plazo están representados en las cuentas de ahorro permanente que vamos acrecentando mes a mes con la porción de las contribuciones que hacemos los asociados.

El fondo social está conformado por las contribuciones pagadas por los asociados durante el año de acuerdo con el estatuto vigente y a lo apropiado por la Asamblea el año pasado con destino a este fondo.

DETALLE DE CUENTAS	2023	2022	%
PATRIMONIO			
Fondo Mutual Contribuciones	2.009.749	950.800	111,4%
Reservas Protección Fondo Mutual	250.461	157.041	100,0%
Excedentes y/o pérdida del ejercicio	-10.954.678	934.187	-1272,6%
Superávit - Donación	29.049.200	29.049.200	0,0%
TOTAL PATRIMONIO	20.354.731	31.091.228	-34,5%

El patrimonio de nuestra MUTUAL tiene como cuenta principal la donación que la entidad recibió por parte de la Iglesia Casa sobre la Roca.

El Fondo Mutual lo constituye el capital inicial de la sociedad, y la reserva protección de del Fondo Mutual se creó con el 10% de los excedentes del año 2022.

El excedente generado durante el 2023 disminuye frente al año anterior ya que hubo gastos generados en este ejercicio, eso hizo que el resultado final del patrimonio disminuyera en el 34,5% frente al 2022.

Estado de resultados

DETALLE DE CUENTAS	2023	2022	%
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	9.049.908	971.053	832%
COSTO ACTIVIDAD FINANCIERA	6.655.759	820.605	711%
UTILIDAD BRUTA ACTIVIDADES ORDINARIAS	2.394.149	150.448	1491%
OTROS INGRESOS	9.932.350	6.922.662	43%
TOTAL INGRESOS	18.982.258	7.893.715	140%
GASTOS DE ADMINISTRACION	22.317.441	5.672.709	293%
OTROS GASTOS	963.736	466.214	107%
TOTAL GASTOS	23.281.177	6.138.923	279%
EXCEDENTE DEL EJERCICIO	-10.954.678	934.187	-1273%

Los ingresos por actividades ordinarias se producen como consecuencia de los intereses generados por la cartera de créditos, los costos por actividad financiera corresponden a los intereses reconocidos y causados sobre los depósitos recibidos de los asociados.

Los gastos de administración corresponden a los que incurre la asociación Mutual para el desarrollo de las actividades del giro ordinario de la entidad, como son el pago de impuestos, gastos legales, información Datacrédito, y el más importante, el canon mensual del Software.

Como vemos, la entidad disminuye sus excedentes ya que en el año 2023 incurre en gastos propios del desarrollo de la entidad que en el 2022 no tenía.

La Entidad

Durante el año 2023 se realizaron diferentes actividades encaminadas a operativizar la empresa para salir al mercado con una propuesta atractiva al público objetivo, algunas de esas actividades fueron las siguientes:

- ✓ Se toma la decisión de buscar la transición de los asociados de la Cooperativa REDIL a la Mutual.
- ✓ Se realizó una Asamblea extraordinaria con el fin de reformar el estatuto adecuándolo a la ley 2143 de 2021
- ✓ Se modificó la cuota ordinaria mensual para hacerla más atractiva y beneficiosa para los asociados.

- ✓ Iniciamos actividad de captaciones a través de los CDAT a partir del mes de junio.
- ✓ Implementamos el Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez - SARL y el Sistema de Administración de Riesgo de prevención de lavado de Activos y financiación de terrorismo SARLAFT

Se realizaron todas las actividades propias de atender los compromisos tributarios y de reportes a las entidades de vigilancia y control.

La Mutual no tiene empleados contratados, se está apoyando en los recursos físicos, humanos y tecnológicos de la Cooperativa Redil.

SOBRE LA SITUACIÓN JURÍDICA DE LA ENTIDAD

Se ha cumplido con todas las obligaciones administrativas, contables, tributarias y demás reguladas por los entes de vigilancia y control.

ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES ACAECIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO.

A fecha de este informe ni la Junta Directiva, ni la Junta de Control Social, ni la Gerencia, ni cualquier otro organismo o asociado, conocen de algún proceso, ajuste, requerimiento o situación jurídica, contable, tributaria o de cualquiera otra índole que pueda afectar los resultados, los bienes o el buen nombre de la MUTUAL.

EVOLUCIÓN PREVISIBLE DE LA MUTUAL.

Ya evaluados los resultados financieros del año anterior, se puede asegurar que la Administración de la MUTUAL ha sido prudente y ha cumplido con las normas establecidas por los entes de vigilancia y control, fortaleciendo simultáneamente con procedimientos y controles una entidad sana que, de acuerdo con lo ejecutado a la fecha de este informe, espera un 2024 prospero que nos permitan el cumplimiento del Balance Social en bien de los asociados, de la institución y de la comunidad en general.

DERECHOS DE AUTOR

INTEGRAL - ASOCIACIÓN MUTUAL ha dado estricto cumplimiento a la Ley 603 del 27 de julio de 2000 sobre derechos de autor. De esta forma la administración

manifiesta que los programas instalados en los equipos de cómputo que se encuentran en uso se encuentran debidamente licenciados.

LIBRE CIRCULACIÓN DE LAS FACTURAS DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Conforme a la Ley 1231 de 2008 la MUTUAL no restringe la libre circulación de las facturas de venta de bienes y servicios, esto debido a que la factura es un título valor negociable por endoso el cual puede transferirse después de haber sido aceptada por el comprador o beneficiario del bien o servicio.

De acuerdo con lo establecido en la Ley 222 de 1995 copia de este informe de Gestión fue entregado oportunamente a la Revisoría Fiscal, para que en su dictamen informe sobre su concordancia con los Estados Financieros.

La Junta Directiva y la Gerencia General agradecen muy sinceramente a todos los asociados, el apoyo que nos brindaron para el logro de los resultados que hoy presentamos en Bogotá el 21 de marzo de 2024.

Cordialmente,



MARIO ANDRÉS SANTA FORERO.
Presidente Junta Directiva



CAMILO A. OSSA OROZCO
Gerente General